

Cahier 3

Recruter les bénévoles



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat

Cette série de neuf cahiers est destinée aux bénévoles et groupes de bénévoles établis dans de petites et grandes communautés.

Les thèmes principaux portent sur le recrutement de bénévoles de tous les horizons, et la reconnaissance et la gratitude qui leur sont dues. Veuillez utiliser ces cahiers pour la planification d'un atelier, d'un évènement spécial ou comme ouvrage de référence.

Cahier 1 – [Comprendre les bénévoles : les individus et les groupes](#)

Cahier 2 – [Promouvoir le secteur bénévole](#)

Cahier 3 – Recruter les bénévoles

Cahier 4 – [Coordonner les bénévoles](#)

Cahier 5 – [Reconnaître le travail des bénévoles et les remercier](#)

Cahier 6 – [Planifier un atelier sur le bénévolat](#)

Cahier 7 – [Comprendre le financement et les collectes de fonds](#)

Cahier 8 – [Comprendre le leadership et la prise de décision](#)

Cahier 9 – [Outils, références et cédérom](#)

Les huit premiers cahiers contiennent :

- ✓ De l'information sur les bénévoles, des citations et des expériences vécues aux Territoires du Nord Ouest et au Nunavut.
- ✓ Des récits provenant de Caribouville – un endroit imaginaire.
- ✓ Des outils à l'intention des bénévoles pour répondre à leurs besoins.



Cahier 3

Recruter les bénévoles

Table des matières

<u>Que signifie le recrutement de bénévoles?</u>	Page 2
<u>Comment se préparer à recruter des bénévoles?</u>	Page 4
<u>Qui recruter et comment?</u>	Page 16
<u>Comment et pourquoi recruter des jeunes?</u>	Page 29
<u>Comment et pourquoi recruter des familles?</u>	Page 36
<u>Liste de contrôle pour recruter des bénévoles</u>	Page 40

Photos en page couverture

À gauche : Antoine Smallgeese, enseignant débutant, aide Jad Daher (au premier plan) et Ethan Allen de l'école Sir Alexander Mackenzie à Inuvik. Photo : Northern News Services Ltd.

À droite : Patricia Hogg, coordonnatrice des Services aux victimes, enseigne un cours aux bénévoles qui veulent œuvrer en counseling et en intervention d'urgence. Photo : Northern News Services Ltd.



Que signifie le recrutement de bénévoles?

Toutes les communautés manquent en général de bénévoles. Nous devons en rechercher et en engager activement et faire en sorte que les gens sachent à qui s'adresser lorsqu'ils décident de faire du bénévolat.

Bien des gens du Nord disent :
« (...) nous manquons de bénévoles. »
« Nos bénévoles sont mis à rude épreuve. »
« Nos bénévoles sont à bout de forces. »

Pour avoir plus de succès dans le recrutement de bénévoles, on doit comprendre les bénévoles et les groupes de bénévoles. Le Cahier 1, intitulé **Comprendre le bénévolat : les individus et les groupes**, contient des renseignements et des ressources utiles pour nous aider dans cette tâche.

- ✓ **Le bénévolat exige du temps, de la patience et de l'engagement.**
- ✓ **Les bénévoles sont responsables envers eux-mêmes et les autres.**
- ✓ **Le bénévolat offre des défis et des satisfactions.**
- ✓ **Le bénévolat est amusant.**
- ✓ **Ce n'est pas tout le monde qui peut faire du bénévolat.**
- ✓ **Certaines personnes peuvent déjà être des bénévoles informels sans que la majorité des gens ne s'en aperçoive.**
- ✓ **Certaines personnes peuvent avoir des responsabilités familiales ou des problèmes inconnus de la plupart des gens.**



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Le recrutement de bénévoles sera facilité par des campagnes de promotion régulières sur le bénévolat. Le Cahier 2, intitulé **Promouvoir le secteur bénévole**, contient des renseignements et des ressources utiles pour nous aider dans cette tâche.

Nous recrutons des bénévoles pour les raisons suivantes :

- ✓ impliquer activement des gens de tous les horizons dans la vie communautaire;
- ✓ répartir les tâches à accomplir entre un maximum de personnes;
- ✓ apporter notre soutien aux bénévoles et groupes de bénévoles dans leur travail;
- ✓ aider à prévenir l'épuisement chez les bénévoles;
- ✓ assurer à nos communautés l'accès aux programmes et services dont elles ont besoin ou qu'elles désirent.

L'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation de 2000 a fait ressortir que :

- ✓ **73 % de l'ensemble des heures de bénévolat sont offertes par 7 % des Canadiens et des Canadiennes.**



Comment se préparer à recruter des bénévoles?

Pour être prêts à recruter des bénévoles, nous devons en premier répondre aux questions suivantes : Dans quels secteurs avons-nous besoin de bénévoles? Que pouvons-nous offrir aux bénévoles? Bien se préparer favorisera le succès du recrutement et de l'expérience de bénévolat.

Nous sommes prêts à recruter des bénévoles si nous pouvons répondre *oui* aux questions suivantes :

- ✓ Notre communauté soutient-elle les activités des bénévoles?
- ✓ Bénéficions-nous d'une bonne image dans la communauté?
- ✓ Savons-nous pourquoi nous avons besoin de bénévoles?
- ✓ Savons-nous ce que nous voudrions que les bénévoles accomplissent?
- ✓ Allons-nous faire coïncider les habiletés et les intérêts d'une personne avec un certain poste de bénévolat?
- ✓ Prévoyons-nous une orientation et une formation des bénévoles?
- ✓ Offrons-nous du soutien à nos bénévoles?
- ✓ Reconnaissons-nous la contribution de nos bénévoles?

Pour mieux répondre à ces questions et se préparer au recrutement on doit :

- 1) **Évaluer le bénévolat.**
- 2) **Créer un formulaire d'inscription et une description des tâches pour les bénévoles.**
- 3) **Former une équipe pour recruter des bénévoles.**



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



1) Évaluer le bénévolat

L'évaluation du bénévolat permettra de répondre à la question suivante : Avons-nous oui ou non suffisamment de bénévoles? On peut trouver un exemple d'évaluation du bénévolat à la page 6 et un formulaire vide à la page 7.

Comment évaluer le bénévolat?

- ✓ Vérifiez ce que le groupe planifie de faire.
- ✓ Dressez une liste des tâches à accomplir pour mettre le plan en œuvre.
- ✓ Identifiez les habiletés nécessaires pour accomplir les différentes tâches.
- ✓ Identifiez les tâches que les bénévoles appartenant déjà au groupe peuvent accomplir.
- ✓ Identifiez les tâches qui exigent plus de bénévoles.

Pourquoi planifier?

Certains groupes de bénévoles et certaines communautés estiment que la planification est une perte de temps, tout en pensant avoir continuellement besoin de plus de bénévoles.

Un plan peut concourir :

- ✓ à rendre l'expérience de bénévolat positive et pertinente;
- ✓ à prévenir l'épuisement des bénévoles;
- ✓ à évaluer et à faire face à tout risque potentiel.



Exemple d'évaluation du bénévolat – Carnaval du printemps à Caribouville

Description des tâches	Habiletés nécessaires	Qui peut accomplir la tâche?	Besoin d'aide supplémentaire?
Campagne de financement <ul style="list-style-type: none">✓ Demandes écrites✓ Réunions✓ Bingos et tombolas	<ul style="list-style-type: none">✓ Établir un budget✓ Écrire✓ Communiquer✓ Relations publiques	<ul style="list-style-type: none">✓ Sébastien✓ Coordonnateur du développement économique	Non
Publicité <ul style="list-style-type: none">✓ Affiches✓ Annonces à la télévision et à la radio✓ Lettres	<ul style="list-style-type: none">✓ Écrire✓ Talents artistiques✓ Connaissances en informatique	<ul style="list-style-type: none">✓ Josée	Oui
Coordination des bénévoles <ul style="list-style-type: none">✓ Réunions des bénévoles	<ul style="list-style-type: none">✓ Planification✓ Établissement d'horaires✓ Gestion✓ Relations humaines	<ul style="list-style-type: none">✓ Coordonnateur des activités récréatives	Oui
Organisation d'événements spéciaux <ul style="list-style-type: none">✓ Supervision des bénévoles	<ul style="list-style-type: none">✓ Organisation✓ Relations publiques✓ Expérience dans divers événements	<ul style="list-style-type: none">✓ Brigitte✓ Christian✓ Annie	Oui



Évaluation du bénévolat			
Description des tâches	Habilités nécessaires	Qui peut accomplir la tâche?	Besoin d'aide supplémentaire?



2) Créer un formulaire d'inscription et une description des tâches pour les bénévoles

Un formulaire d'inscription permettra aux bénévoles potentiels de savoir quels postes sont disponibles. Une description des tâches donne le détail sur tous les postes.

Les pages 10 et 11 présentent un exemple de formulaire d'inscription et un formulaire vide. Les pages 12, 13 et 14 donnent un exemple de description de tâches et proposent un formulaire de description vide.

Comment créer un formulaire d'inscription pour bénévoles?

- ✓ Dressez la liste de tous les postes de bénévoles, en mentionnant la date d'ouverture du poste et sa durée.
- ✓ Précisez s'il existe une description des tâches.
- ✓ Laissez un espace pour l'inscription des personnes.

Comment faire une description des tâches?

- ✓ Donnez l'objectif du poste et précisez le temps qu'il sera nécessaire de donner, les tâches à accomplir et le calendrier des tâches.
- ✓ Indiquez les personnes dont les bénévoles dépendront et celles avec lesquelles ils travailleront.
- ✓ Décrivez les habiletés nécessaires pour accomplir le travail.
- ✓ Indiquez la formation qui sera offerte.
- ✓ Précisez les avantages pour les bénévoles et la communauté.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Soyez flexible et motivez les bénévoles.

- ✓ Divisez le travail en petites tâches facilement réalisables. Assurez-vous que les gens ont suffisamment de temps. Constituez des équipes de bénévoles. Permettez aux bénévoles de travailler de chez eux si besoin est.
- ✓ Offrez des activités positives et agréables. Laissez les gens prendre leurs responsabilités. Donnez de l'appui aux bénévoles et assurez-les de la valeur de leur contribution. Mettez l'accent sur le sentiment d'appartenance et de participation à quelque chose de plus grand que chacun.



Formulaire d'inscription pour bénévoles - Carnaval du printemps à Caribouville

Description du poste Pour une description détaillée du poste, appelez le comité du carnaval au 555-0551.	Les bénévoles peuvent s'inscrire ici en indiquant leur nom et numéro de téléphone.
Publicité Février et mars. Réunions chaque semaine. Assurer le suivi après le carnaval.	Besoin d'au moins 3 bénévoles Dominique : 555-1951
Coordination des bénévoles Janvier, février et mars. Réunions chaque semaine. Participation lors du carnaval. Assurer le suivi après le carnaval.	Besoin d'au moins 2 bénévoles
Organisation d'une activité Concours de pêche, jeux traditionnels, jeux pour enfants, concours du meilleur homme ou de la meilleure femme, course de motoneige, autres. Février et mars. Réunions chaque semaine. Participation à l'activité. Assurer le suivi après le carnaval.	Besoin d'au moins 12 bénévoles



Formulaire d'inscription pour bénévoles

Description du poste

**Les bénévoles peuvent s'inscrire
ici en indiquant leur nom et
numéro de téléphone.**



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Exemple de description des tâches

Coordonnateur bénévole d'activités
Carnaval du printemps à Caribouville

Objectif du poste

Organiser une des 12 activités pour le carnaval du printemps.

Calendrier

Début janvier à fin mars. Environ 3 heures par semaine pour les réunions et le suivi. Une journée complète le 15 mars lors du carnaval.

Tâches spécifiques et responsabilités

Recruter, organiser et diriger une petite équipe de bénévoles pour mettre sur pied une activité pour le carnaval du printemps.
Participer à l'évaluation après le carnaval.

Relations hiérarchiques

Le coordonnateur bénévole d'activités supervise et appuie tous les responsables d'activités qui doivent lui présenter un rapport chaque semaine.

Habilités nécessaires

Capable d'organiser des équipes et des activités. Sens des relations humaines. Expérience dans ce type d'activité. Formation en secourisme un atout. Nous vérifierons les références et procéderons à un filtrage des organisateurs d'activités pour les enfants.

Formation offerte

Présentation sur le carnaval et son fonctionnement. Analyse des réussites et des leçons tirées des carnivals précédents. Formation en secourisme. Autres suggestions?



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Exemple de description des tâches

Coordonnateur bénévole d'activités
Carnaval du printemps à Caribouville

Avantages pour vous et pour la communauté

Contribuer au succès du carnaval, au renforcement de l'esprit communautaire, au divertissement familial, aider les groupes de bénévoles à amasser des fonds. Mettre à profit vos habiletés et connaissances, apprendre de nouvelles choses, travailler avec les autres et s'amuser. L'activité que vous organiserez sera peut-être le clou du carnaval!



Description du poste de bénévole

Objectif du poste

Calendrier

Tâches spécifiques et responsabilités

Relations hiérarchiques

Habiletés nécessaires

Formation offerte

Avantages pour vous et pour la communauté



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



3) Former une équipe pour recruter des bénévoles

Le travail en équipe est amusant. C'est aussi une façon agréable de recruter des bénévoles. Constituez une équipe de personnes ayant le temps, les habiletés et l'énergie nécessaires au recrutement.

Comment constituer une bonne équipe pour recruter des bénévoles?

- ✓ Invitez les personnes intéressées à une réunion.
- ✓ Recherchez des personnes enthousiastes et positives face au bénévolat individuel et de groupe.
- ✓ Recherchez des personnes qui apprécient ce qu'offrent les bénévoles.
- ✓ Aidez l'équipe à comprendre pourquoi les bénévoles offrent leur aide, leurs motivations et leurs attentes.
- ✓ Aidez l'équipe à comprendre ce qui décourage les bénévoles et comment on peut éviter ce découragement.
- ✓ Recherchez des personnes qui comprennent et évaluent réellement le travail à accomplir par le bénévole. De nombreux bénévoles démissionnent parce qu'ils ne font pas, finalement, le travail pour lequel on les avait choisis.

« Quand vous recherchez des bénévoles, vous devez décider si vous désirez des personnes qui s'impliquent dans la communauté ou des professionnels (...). Il est aussi important de considérer qui prend cette décision. »

Shirley Kisoun, Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Qui recruter et comment?

Pensez aux trois questions suivantes afin de décider qui vous voulez recruter :

- 1) Voulons-nous axer notre attention sur un groupe de personnes spécifique? Si oui, lequel?
- 2) Quels sont les meilleurs moyens pour toucher ce groupe?
- 3) Quel est le message qui touchera le mieux ce groupe?

Déclaration de Bénévoles Nunavut et de Bénévoles TNO

- ✓ Nous voulons que notre recrutement de bénévoles remporte du succès.
- ✓ Nous devons faire attention à qui demande l'aide de bénévoles et aux raisons de cette demande.
- ✓ Nous avons besoin de personnes à qui nous pouvons faire confiance et qui peuvent convaincre les autres de participer.

Il y a plusieurs façons de rechercher activement des bénévoles. Faites preuve de créativité.

On doit trouver les meilleures méthodes et le meilleur message pour atteindre les personnes que nous voulons recruter.

Dressez une liste de personnes. Conservez les noms de personnes contacts et ceux des bénévoles potentiels en notant leurs intérêts et les domaines dans lesquels ils aimeraient aider.

Les groupes peuvent garder une liste de personnes désireuses d'offrir leur aide en remplissant un formulaire par personne, par exemple. Les renseignements recueillis devront rester confidentiels. Un exemple de formulaire est présenté aux pages 17 et 18.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Formulaire de renseignements sur les bénévoles (2 pages)

Nom :

Adresse :

Téléphone (domicile) :

Téléphone (travail) :

Courriel :

Nom et téléphone du tuteur (pour les personnes âgées de 18 ans ou moins) :

Nom et téléphone de la personne à contacter en cas d'urgence :

De combien d'heures disposez-vous pour le bénévolat? Veuillez préciser (s'agit-il d'heures régulières telles que certains jours de la semaine ou certains moments de la journée ou au contraire s'agit-il d'heures irrégulières?)

Est-ce que des questions comme le transport ou la garde d'enfants peuvent influencer votre disponibilité pour le bénévolat? Veuillez préciser.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Formulaire de renseignements sur les bénévoles (2 pages)

Quelles habiletés et talents pouvez-vous offrir en tant que bénévole?

Avez-vous un permis de conduire?

Oui

Non

Quel type de travail bénévole désirez-vous accomplir?

Existe-t-il un type de travail de bénévole que vous ne pouvez ou ne désirez pas faire?

Si nécessaire, consentez-vous à une vérification de votre casier judiciaire?

Oui

Non

Veillez inscrire le nom et le numéro de téléphone de trois références.

Signature :

Date :



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



1) Quel groupe de personnes allons-nous cibler?

Il est possible de cibler aussi bien le grand public qu'un groupe précis de personnes. Lors du recrutement, on a l'occasion de permettre aux personnes n'ayant jamais été bénévoles de s'impliquer. On va s'efforcer de recruter des personnes de tous horizons.

Les personnes qui font déjà du bénévolat recrutent 90 % des nouveaux bénévoles en s'adressant tout simplement à leur famille ou amis.

Voici quelques groupes cibles possibles :

Les anciens bénévoles qui pourraient ne pas être au courant de nos besoins actuels. Ils sont susceptibles de posséder l'expérience que nous recherchons.

Les aînés sont toujours prêts à aider. Lorsqu'ils sont bénévoles, ils demeurent actifs et s'impliquent dans leur communauté. Ils peuvent aussi partager leur connaissance et leur sagesse.

Les jeunes peuvent apprendre à se connaître eux-mêmes, développer des compétences et de nouveaux intérêts, se préparer au marché du travail, acquérir de la confiance en soi, s'amuser, travailler avec leurs amis pour faire une différence et pour faire bouger les choses.

Les familles peuvent s'amuser tout en accomplissant des tâches valables ensemble. Pour les familles, c'est une façon de partager les valeurs et renforcer les relations familiales.

Les nouveaux résidents peuvent rencontrer d'autres personnes et s'impliquer dans la communauté.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Un mélange de différents groupes culturels peut être profitable au bénévolat. Si certains programmes et services peuvent être mieux offerts par des personnes appartenant à un groupe culturel spécifique, d'autres par contre seront mieux assurés par un groupe de personnes très différentes.

Un mélange de femmes et d'hommes peut aussi être profitable au travail de bénévole. Lors du recrutement, il est important d'inclure femmes et hommes. Certains programmes demanderont peut-être uniquement de l'aide féminine, comme pour les maisons d'hébergement pour femmes. Par contre, d'autres programmes et services bénéficieront de la présence de femmes et d'hommes.

2) Quelles méthodes utiliser pour atteindre le ou les groupes ciblés?

La meilleure façon de recruter des bénévoles est liée au groupe cible et au message. En voici deux exemples :

- i) Groupe ciblé : les familles – Le message pourrait être « Le bénévolat renforce les familles ». Le démarchage porte à porte pour solliciter l'aide des familles pourrait être la meilleure méthode.
- ii) Groupe ciblé : les jeunes – Le message pourrait être « Le bénévolat, c'est le fun ! ». On pourrait installer un kiosque de présentation dans une école ou un centre des jeunes avec des interventions de jeunes bénévoles qui parleront des avantages du bénévolat.

Utilisez diverses méthodes, afin :

- ✓ d'attirer des personnes de tous les horizons, avec des compétences et des expériences différentes;



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



- ✓ d'accroître le nombre de répondants.

Les méthodes les plus courantes sont les suivantes :

- ✓ installation d'un présentoir ou d'une affiche, envoi de prospectus;
- ✓ communication par courriel et Internet;
- ✓ communication directe avec les gens;
- ✓ annonces à la télévision, à la radio et dans les journaux;
- ✓ demande d'aide aux réseaux, aux employés salariés qui appuient le secteur bénévole, aux entreprises et au gouvernement.

Installation d'un présentoir ou d'une affiche, envoi de prospectus

Participez aux salons info-carrières ou autres événements communautaires où vous pourrez demander de l'aide. Installez un présentoir aux couleurs voyantes et un formulaire d'inscription dans un magasin ou au bureau de poste. Envoyez un prospectus par courrier ou distribuez-en un de porte à porte.

Communication par courriel et Internet

Dressez une liste d'adresses de courriel de personnes ou groupes auxquels vous enverrez de l'information. Affichez les postes de bénévoles ouverts sur les sites Web visités très souvent. Par exemple, demandez aux groupes locaux ou régionaux d'inclure cette information sur leur site Web. Pour toute information, contactez Bénévoles Nunavut ou Bénévoles TNO.

Communication directe avec les gens

Communiquez par téléphone ou directement avec les gens pour leur demander leur aide et les inviter à amener aussi un ami ou un membre de leur famille.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



« Le bouche à oreille est la meilleure façon de recruter des bénévoles. »

Violet Mandeville, Fort Resolution, TNO
(atelier de Fort Resolution)

Annonces à la télévision, à la radio et dans les journaux

Envoyez un communiqué aux stations de radio et aux journaux. Appelez les journalistes pour leur demander de faire une entrevue ou de raconter une histoire. Écrivez un article dans le courrier des lecteurs, ou envoyez une lettre au journal. Faites un discours lors d'un événement public. Faites passer une annonce sur la chaîne télé locale ou dans le journal de la région.

À la page 23, vous trouverez une annonce type à faire passer dans un journal.



Exemple d'annonce type pour un journal

Les changements sociaux vous passionnent? Vivez votre passion!

Joignez-vous au comité d'administration du centre d'hébergement pour les femmes de Caribouville. Nous avons besoin de trois nouveaux membres.

Le comité supervise le centre. Nos programmes sont assurés par trois employées salariées et 10 bénévoles.

Nos programmes aident notre communauté :

- ✓ à mettre fin à la violence contre les femmes et les jeunes filles;
- ✓ à promouvoir l'indépendance et le bien-être des adultes handicapés;
- ✓ à fournir aux familles en situation de crise un hébergement d'urgence et de transition;
- ✓ à offrir des programmes pour les enfants après l'école;
- ✓ à offrir aux femmes ayant subi un traumatisme l'aide psychologique dont elles ont besoin pour leur guérison.

Aimeriez-vous faire partie de notre comité? Venez nous voir. Nous vous renseignerons sur notre comité et notre travail. Nous vous donnerons la description des tâches d'un membre du comité.

Courriel : info@femmescaribouville.ca

Téléphone : Marie-Thérèse 555-3312

Adresse postale : Case postale 23, Caribouville

Ou venez nous voir au centre sur la rue Laurier en face de la Co-op.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Demandez de l'aide aux réseaux, aux employés salariés qui appuient le secteur bénévole, aux entreprises et au gouvernement

Les comités interagences, les groupes sportifs et les coalitions d'action sociale font partie des réseaux qui soutiennent et encouragent les bénévoles. Ils peuvent vous aider à faire du recrutement.

Certaines communautés disposent de coordonnateurs de bénévoles, d'activités récréatives, de développement économique communautaire ou, encore, de mieux-être. Ces personnes ont peut-être une liste de bénévoles ou peuvent vous aider activement à faire du recrutement.

Les entreprises et le gouvernement peuvent très bien faire de la promotion et aider au recrutement de bénévoles. Par exemple, ils peuvent :

- ✓ offrir une aide financière ou en nature pour appuyer une campagne de recrutement de bénévoles;
- ✓ commanditer des événements spéciaux visant le recrutement;
- ✓ affirmer officiellement leur appui à certains programmes ou aux groupes lors du recrutement de bénévoles;
- ✓ offrir des programmes de bénévolat appuyés par l'employeur pour aider au recrutement.



Qu'est-ce qu'est un programme de bénévolat appuyé par l'employeur?

Les employeurs peuvent appuyer et encourager leurs employés à faire du bénévolat de différentes façons, par exemple :

- ✓ en parlant des avantages reliés au bénévolat à leur personnel;
- ✓ en affichant une liste des postes de bénévoles offerts;
- ✓ en soutenant activement les projets individuels ou en équipes tels que « l'adoption » d'un groupe de bénévoles ou d'un projet;
- ✓ en encourageant les employés à faire du bénévolat en leur accordant du temps libre sur les heures de travail pour s'acquitter de tâches bénévoles;
- ✓ en reconnaissant les bienfaits du bénévolat pour la communauté.

Exemples

- ✓ Le personnel de la Co-op amène les aînés dans les terres une fois par mois.
- ✓ Les employés du village aident les jeunes à rénover le centre des jeunes.
- ✓ Le personnel du Conseil de bande donne un coup de main aux projets des scouts.
- ✓ Les employés de Air Tundra organisent une campagne de financement au nom du comité du carnaval.
- ✓ Les employés du magasin Northern collaborent au programme de déjeuners scolaires en préparant et servant la nourriture le matin.

Pourquoi les employeurs mettent-ils ce programme en place?

- ✓ Pour améliorer leurs relations avec la communauté.
- ✓ Pour améliorer leur image dans la communauté et augmenter leurs ventes.
- ✓ Pour accroître la motivation et l'esprit d'équipe chez les employés qui deviendront plus productifs et resteront en poste.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



3) Quel est le meilleur message à transmettre?

Même s'il n'est pas toujours facile de décider quel sera le meilleur message, celui-ci dépendra en grande partie du groupe ciblé.

Nous proposons ci-dessous quelques messages types auxquels vous pourrez ajouter certains éléments. Choisissez le message qui touche le mieux le groupe ciblé.

- ✓ **Faites savoir aux gens que la communauté a besoin d'eux.**
Sans les bénévoles, ni le carnaval du printemps, ni les garderies d'enfants, ni l'équipe de hockey mineur n'existeraient.

« Nous avons vraiment besoin de votre aide. »

Destiny Lafferty, Fort Resolution, TNO (atelier de Fort Resolution)

- ✓ **Faites comprendre aux gens qu'ils peuvent faire une différence.**
Sans les bénévoles, nous ne pourrions pas venir en aide aux personnes pauvres, subissant de la violence familiale ou de mauvais traitements dans les pensionnats. Les personnes âgées, les handicapés et les jeunes en difficulté seraient laissés à eux-mêmes. Les enfants ne pourraient bénéficier de programmes comme les cadets, les guides ou les activités sportives individuelles ou de groupe.

« Je suis tellement fière quand quelqu'un me demande si je peux, par exemple, faire de la couture. »

Rosie Firth, Fort McPherson, TNO (Programme d'études Dene Kede)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



- ✓ **Reconnaissez que les gens offrent une partie de leur précieux temps libre.**

Faites comprendre aux gens que les bénévoles obtiennent du soutien ainsi que les instructions et le matériel qui leur seront nécessaires. Chaque personne peut avoir une expérience positive et retirer le maximum du temps ainsi donné.
- ✓ **Parlez du groupe.**

Parlez aux gens de ce que fait le groupe. Aidez-les à sentir qu'ils font partie d'un ensemble. Parlez-leur de l'expérience de personnes qui ont déjà fait du bénévolat avec le groupe.
- ✓ **Soyez compréhensif lorsque certaines personnes refusent de s'impliquer.**

Considérez à leur juste valeur les raisons qui peuvent empêcher les gens de s'impliquer dans le bénévolat. Il peut s'agir de problèmes financiers ou personnels ou encore d'une attitude négative envers le bénévolat.
- ✓ **Parlez aux gens de ce qu'ils peuvent retirer personnellement du bénévolat.**

Beaucoup de gens veulent acquérir de nouvelles compétences, soit pour accomplir leur nouveau travail rémunéré, soit simplement pour le plaisir d'apprendre et de faire de nouvelles choses.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Le bénévolat profite personnellement aux gens de différentes façons.

- ✓ Aider les autres
- ✓ Soutenir une cause
- ✓ Être avec les amis
- ✓ S'amuser
- ✓ Influencer sur des décisions
- ✓ Rencontrer de nouvelles personnes
- ✓ Faire quelque chose d'intéressant
- ✓ Poursuivre des intérêts
- ✓ Apprendre
- ✓ Se sentir bien
- ✓ Échapper à l'ennui
- ✓ Relever des défis
- ✓ Obtenir un statut
- ✓ Être responsable
- ✓ Contribuer en retour
- ✓ Aider la communauté



Comment et pourquoi recruter des jeunes?

Les jeunes se lancent dans le bénévolat essentiellement pour les raisons suivantes :

- ✓ être avec leurs amis qui sont déjà bénévoles;
- ✓ établir des contacts;
- ✓ se lancer sur le marché du travail;
- ✓ explorer diverses professions;
- ✓ faire une différence et faire bouger les choses.

Les jeunes font bouger les choses à Fort Resolution (TNO)

Un groupe de jeunes a travaillé avec le coordonnateur des activités récréatives pour rénover l'aréna. Les jeunes bénévoles ont dirigé le projet. Pourquoi?

« Nous en avons assez d'attendre que quelque chose soit fait », déclare Manon Bourret, jeune bénévole.

Un jeune de Fort Resolution dit que le bénévolat :

- ✓ ne vous laisse pas le temps de vous ennuyer;
- ✓ vous donne un sentiment d'appartenance;
- ✓ est un honneur;
- ✓ est amusant;
- ✓ est un moyen de se sentir bien pendant et après le projet;
- ✓ vous aide à trouver un emploi rémunéré.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



À Fort Smith, aux TNO, environ 38 % des jeunes de 13 à 30 ans font du bénévolat et 71 % en feraient si l'occasion se présentait.

Enquête sur les jeunes, Fort Smith 2003

« Les jeunes ne sont pas attirés par les activités saines et sérieuses. Ils sont attirés par tout ce qui est marginal. »

Yoanne Ewald, Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)

Le conseil des jeunes du Centre d'amitié Ingamo Hall réfléchit à des moyens d'engager des jeunes bénévoles.

Le conseil des jeunes sait que les jeunes bénévoles aiment :

- ✓ Les activités amusantes, marginales et uniques, comme un concours sur le facteur de risque ou, encore, un concours pour décider combien d'enfants peuvent s'entasser dans une camionnette.
- ✓ Les activités familiales, comme une sortie dans les terres.
- ✓ Des activités qui présentent des défis, comme un marathon, un tournoi, une randonnée en montagne ou une excursion de canot.
- ✓ La musique et les voyages.

Les membres du Centre comprennent que, s'ils veulent recruter des jeunes, ils doivent offrir ce type d'activités. Mais ils s'inquiètent des dangers potentiels. Malheureusement, en s'inquiétant trop et en ne faisant rien, ils ne recruteront jamais de jeunes bénévoles.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Période de jeûne de 30 heures à Arviat

Les nouvelles sur la famine en Éthiopie ont fait le tour du monde.

Environ 80 jeunes bénévoles d'Arviat ont décidé d'observer une période de jeûne de 30 heures au cours de laquelle ils ont récolté des fonds et de la nourriture pour l'Éthiopie. Leurs parents, par mesure de soutien aux enfants et à la cause, se sont abstenus de manger. Les aînés ont parlé à la radio et ont partagé, assis avec les jeunes, les récits ancestraux de périodes de famine sur leur territoire.

Durant cette campagne, les jeunes ont prôché l'exemple dans la communauté. Ils ont travaillé avec leurs professeurs et d'autres adultes. Ils sont allés de porte en porte demander des dons en argent ou en nourriture. Ils ont installé une boîte dans le magasin Northern pour recueillir les dons de nourriture. Ils ont animé un bingo par l'entremise de la radio locale. Ils ont organisé un bazar.

La communauté dans son ensemble a supporté les jeunes. Tout le monde a donné un coup de pouce. Cela a renforcé les liens entre tout le monde.

La période de jeûne de 30 heures a permis de recueillir beaucoup d'argent et de nourriture pour les gens en Éthiopie. Elle a aussi permis aux habitants d'Arviat de se sentir bien, parce qu'ils venaient en aide à quelqu'un. Les familles et la communauté s'en sont trouvées renforcées.

Ce jeûne de 30 heures a démontré aux adultes que les jeunes s'intéressaient aux autres. Et les jeunes ont réalisé que les adultes s'intéressaient à eux. À la fin de la période de jeûne, la communauté a organisé un festin pour honorer les jeunes et tous ceux qui les avaient soutenus. Tout le monde s'est réjoui de recommencer à manger et de savoir que les Éthiopiens auraient aussi de la nourriture.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



« Si on arrête d'agir, le négatif prend le dessus. C'est comme quand on arrose le jardin : parfois, on arrose les mauvaises herbes en même temps que les fleurs. »

James Rose, Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)

Les façons de recruter les jeunes bénévoles

Parmi les nombreuses façons de recruter les jeunes bénévoles, vous pouvez choisir d'aller dans les écoles, les salons d'info-carrières, les centre de jeunes, les centres d'achat, sur un stade ou à la patinoire ou dans un centre communautaire. Installez un présentoir ou faites une présentation.

Demandez aux jeunes de créer des annonces et des affiches. Ils seront mieux à même de trouver le bon message qui rejoindra les autres jeunes.

Pour recruter les jeunes bénévoles, rien n'est aussi efficace que les jeunes parlant aux jeunes.

La méthode et le message doivent attirer directement les jeunes. Plusieurs exemples sont énumérés ci-après :

- ✓ **Soyez flexible.** Les jeunes aiment les choix, les décisions spontanées, le court terme ou des projets à long terme. Ils peuvent travailler pendant les vacances, après l'école ou les fins de semaine mais, certainement pas pendant les périodes d'examens.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



- ✓ **Montrez aux jeunes comment ils peuvent faire une différence.** Les jeunes veulent connaître les différentes possibilités de bénévolat. Ils veulent être assurés que leur travail est important. Ils veulent avoir l'occasion de contribuer et d'améliorer les choses.
- ✓ **Soyez clair sur les attentes.** Les jeunes veulent connaître exactement la nature de leur travail et ce dont ils auront besoin pour bien s'acquitter de leur tâche.
- ✓ **Offrez de nouvelles expériences, des incitations et de la variété.** Les jeunes veulent savoir ce qu'ils vont apprendre, comprendre en quoi l'expérience va les aider sur le marché du travail. Ils veulent de véritables récompenses ou des commentaires positifs. Ils veulent accomplir des tâches variées parce qu'ils ne veulent pas s'ennuyer.
- ✓ **Soyez organisé tout en restant relax.** Les jeunes veulent travailler dans un milieu qui leur offre une atmosphère décontractée et de l'appui. Ils n'aiment pas devoir suivre trop de règlements.
- ✓ **Amusez-vous.** Les jeunes veulent s'amuser tout en faisant du bénévolat.

Les groupes de bénévoles peuvent être amenés à faire des changements pour recruter des jeunes. Au bout du compte, tout le monde pourra bénéficier de l'énergie, de la créativité et de l'ardeur des jeunes.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



« Aujourd’hui les jeunes ne savent pas où ils en sont et nous nous efforçons de trouver des activités pour les amener à s’impliquer. »

Melanie Tabvahtha, Arviat, Nunavut (atelier d’Arviat)

« Nous craignons de parler à nos enfants de bénévolat et de responsabilité partagée parce que nous craignons de perdre leur amour. »

Shirley Tagalik, Arviat, Nunavut (atelier d’Arviat)

Organisez un mini-atelier pour recruter des jeunes bénévoles.

Un mini-atelier dure environ une ou deux heures et s’adresse à 10 ou 20 jeunes. On y offre souvent de la nourriture et des prix de présence.

Au cours de l’atelier vous pouvez :

- ✓ demander des suggestions d’endroits au sein de la communauté où les jeunes peuvent faire du bénévolat;
- ✓ faire un remue-méninges sur les projets communautaires réalisables par des jeunes;
- ✓ demander aux jeunes de dresser une liste des adultes bénévoles qu’ils connaissent dans la communauté;
- ✓ demander aux jeunes de dresser une liste des jeunes bénévoles qu’ils connaissent dans la communauté;
- ✓ demander aux jeunes de décrire leurs expériences en bénévolat;
- ✓ parler des avantages et des défis du bénévolat;
- ✓ montrer comment les jeunes peuvent travailler ensemble et trouver un travail de bénévole qui leur convienne;
- ✓ demander aux jeunes de remplir un formulaire d’auto-évaluation. Vous trouverez un exemple de ce formulaire à la page 35.



Formulaire d'auto-évaluation		
Habiletés	Habiletés que je possède	Habiletés que j'aimerais posséder
Communication : s'exprimer, écrire, écouter, lire, informatique, sens de l'humour		
Pensée critique : résoudre des problèmes, évaluer, envisager différents points de vue		
Apprentissage : développer de nouvelles compétences, changer d'attitude ou de conduite		
Attitude et conduite positives : être confiant, honnête, énergique, sain, persévérant, avoir le sens de l'éthique		
Responsabilité : se fixer des buts et des priorités, planifier et gérer, être responsable		
Adaptabilité : avoir des idées créatives, respecter les autres, avoir une attitude positive face au changement		
Travail en équipe : coopérer, aider les autres et les comprendre, respecter la diversité		



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Comment et pourquoi recruter des familles?

« Le bénévolat s'apprend à la maison. »

Freda Eliaf, Fort Resolution, TNO
(atelier de Fort Resolution)

Le bénévolat familial peut concourir à renforcer les liens familiaux et communautaires. Le bénévolat aide les membres des familles :

- ✓ à partager les sentiments positifs éprouvés en faisant du bénévolat;
- ✓ à se sentir bien avec soi-même et avec les autres;
- ✓ à apprécier les forces des autres;
- ✓ à apprendre à apprécier la contribution de chacun;
- ✓ à avoir plus de choses en commun;
- ✓ à parler et à rire ensemble;
- ✓ à faire une différence ensemble;
- ✓ à partager les valeurs, la culture et les traditions;
- ✓ à être forts ensemble.

Grâce au bénévolat familial, les enfants peuvent apprendre à soutenir les gens qui sont dans le besoin et les causes valables.

« On doit enseigner à nos enfants comment faire du bénévolat. »

Meeka Kakudluk, Iqaluit, Nunavut (atelier d'Iqaluit)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Pour les Inuits, le bénévolat familial est une façon d'enseigner ce qu'on appelle **ikajuqtuq** – l'aide à autrui – ou **pijitsirarniq** – être au service d'autrui.

Pour les Dénés, le bénévolat familial est une façon d'enseigner à chaque personne comment aider et être responsable pour le bien-être du groupe entier.

« Nous apprenons à redevenir une famille. »

Ester Leck, Pond Inlet, Nunavut *Nunatsiaq News*, 19 mars 2004

Les familles aiment se porter bénévoles pour des événements spéciaux

Le festival Toonik Tyme d'Iqaluit au Nunavut est l'occasion idéale pour les membres d'une famille de devenir bénévoles tous ensemble. Et c'est ce qu'ils font!

En 2004, la rencontre d'athlétisme territoriale de Hay River a attiré 350 bénévoles, dont beaucoup de familles.

Chaque année, le club de soccer de Yellowknife s'occupe du nettoyage du printemps dans la communauté. Ensemble, parents et enfants collaborent au succès de cette activité.

« Les outils et les idées doivent soutenir les petites communautés où le chômage est élevé. »

Joadamee Amagoalik, Resolute Bay, Nunavut (atelier d'Iqaluit)



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Les parents font du bénévolat dans les programmes de jeunes

Une enquête canadienne montre que 88 % des bénévoles dans les programmes de jeunes sont des parents et que 79 % de ces bénévoles ont au moins un enfant inscrit dans le programme qu'ils appuient en tant que bénévoles.

Les familles sont les bienvenues!

Lorsque les groupes recrutent des bénévoles, ils doivent faire passer le message que les familles sont aussi invitées. Donnez aux gens le message qui correspond à la façon dont les membres d'une famille peuvent faire du bénévolat ensemble.

Certaines familles préfèrent des tâches bien délimitées dans le temps, comme :

- ✓ nettoyer la ville pour ramasser des fonds en faveur des scouts;
- ✓ prendre en charge un élève qui visite la communauté dans le cadre d'un échange étudiant;
- ✓ travailler dans un lave-auto pour ramasser des fonds en faveur d'une garderie;
- ✓ organiser et s'occuper d'une vente de débarras en faveur de l'église;
- ✓ s'occuper d'un kiosque lors du carnaval du printemps;
- ✓ repeindre la clôture du cimetière;
- ✓ amener un groupe de jeunes dans les terres.

Certaines familles préfèrent les activités à long terme, comme :

- ✓ s'occuper de la cantine du hockey mineur une fois par semaine à l'aréna;



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



- ✓ nourrir les chiens au chenil chaque dimanche;
- ✓ préparer un plat spécial pour le dîner des aînés une fois par mois;
- ✓ inviter un aîné, un enfant ou toute autre personne extérieure à la famille à participer à une activité familiale;
- ✓ collaborer au service du dimanche à l'église une fois par mois.

Qu'est-ce qui encourage le bénévolat familial?

- ✓ Les enfants et les adolescents qui demandent à leurs parents d'aider.
- ✓ Un membre de la famille servant de modèle et qui veut partager ou enseigner la valeur de l'aide aux autres membres.
- ✓ Les autres familles dans la communauté qui font du bénévolat.
- ✓ Les groupes de bénévoles qui demandent de l'aide aux familles.
- ✓ Les groupes et les communautés qui célèbrent le bénévolat familial.

Faites preuve de compréhension à l'égard des familles.

Chaque famille est différente. Les familles qui comprennent au moins un adulte ayant un travail rémunéré sont certainement plus à même de faire du bénévolat.

Les familles ne comportant aucun adulte rémunéré ont certainement beaucoup de temps libre. Cependant, elles peuvent avoir des problèmes d'argent et, dans ce cas, ne pas être en mesure d'aider les autres. Ces familles sont généralement plus difficiles à recruter.

Malgré tout, ces familles peuvent décider de devenir bénévoles dans le but de rester en contact avec les autres qui peuvent éventuellement les aider à trouver du travail. Nous devons absolument leur faire comprendre que nous assumons tous leurs frais.



Liste de contrôle pour recruter des bénévoles

Cette liste de contrôle est un résumé de tout ce qui doit être envisagé et accompli lors du recrutement de bénévoles.

- Soyez clair quant aux raisons pour lesquelles le groupe a besoin de bénévoles. Déterminez bien le travail qui doit être accompli et les personnes qui sont déjà disponibles pour s'en acquitter.
- Faites une description détaillée de chaque tâche, en incluant le temps que les bénévoles devront donner.
- Constituez une équipe pour recruter les bénévoles.
- Décidez qui vous voulez cibler – le grand public, un ou des groupes spécifiques.
- Décidez quelles seront les meilleures méthodes pour toucher le groupe ciblé.
- Déterminez le message à utiliser en fonction de la méthode choisie et du groupe ciblé. Utilisez l'information sur ce qui encourage ou décourage les bénévoles.
- Faites appel aux jeunes. Ils représentent l'avenir de nos communautés.
- Faites appel aux familles. Des familles épanouies constituent des communautés épanouies.
- Faites appel à des personnes de tous les horizons, afin que tout le monde puisse bénéficier du bénévolat.



Ressources pour augmenter et
appuyer le bénévolat



Contacts

Bénévoles Nunavut

À l'attention de : Nunavut Kamatsiaqtut Helpline
[ligne téléphonique Kamatsiaqtut du Nunavut]
Case postale 487
Iqaluit NU X0A 0H0
Tél. : 867-979-0323 Téléc. : 867-979-4380
Courriel : volunteernunavut@northwestel.net
Site Web : www.volunteernunavut.org

Bénévoles TNO

À l'attention de : Sport North
Case postale 11089
Yellowknife NT X1A 3X7
Tél. : 867-669-8326 Téléc. : 867-669-8327
Courriel : info@volunteernwt.ca
Site Web : www.volunteernwt.ca

Initiative canadienne sur le bénévolat

Bénévoles Canada
330, rue Gilmour, 2^e étage
Ottawa ON K2P 0P6
Tél. : 613-231-4370 Téléc. : 613-231-6725
Sans frais : 1 800 670-0401
Courriel : info@volunteer.ca
Site Web : www.volunteer.ca

Les sites Web de Bénévoles TNO et Bénévoles Nunavut présentent les neuf cahiers de la série. *English version available.*

Pour la version en inuktitut, contactez Bénévoles Nunavut.



Nunavut Network
Canada Volunteerism Initiative

Bénévoles Nunavut



Réseau du Nunavut
Initiative canadienne sur le bénévolat

We acknowledge the financial support of the Government of Canada through the Department of Canadian Heritage. The opinions expressed in this publication do not necessarily reflect those of the Department of Canadian Heritage.

Nous reconnaissons l'appui financier du gouvernement du Canada par le biais du ministère du Patrimoine canadien. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas forcément celles du ministère du Patrimoine canadien.

Canada



Northwest Territories Network
Canada Volunteerism Initiative

Bénévoles TNO



Réseau des Territoires du nord-ouest
Initiative canadienne sur le bénévolat

2004