

Cahier 5

Reconnaître le travail des bénévoles et les remercier



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat

Cette série de neuf cahiers est destinée aux bénévoles et groupes de bénévoles établis dans de petites et grandes communautés.

Les thèmes principaux portent sur le recrutement de bénévoles de tous les horizons, et la reconnaissance et la gratitude qui leur sont dues. Veuillez utiliser ces cahiers pour la planification d'un atelier, d'un évènement spécial ou comme ouvrage de référence.

Cahier 1 - [Comprendre les bénévoles : les individus et les groupes](#)

Cahier 2 - [Promouvoir le secteur bénévole](#)

Cahier 3 - [Recruter les bénévoles](#)

Cahier 4 - [Coordonner les bénévoles](#)

Cahier 5 - [Reconnaître le travail des bénévoles et les remercier](#)

Cahier 6 - [Planifier un atelier sur le bénévolat](#)

Cahier 7 - [Comprendre le financement et les collectes de fonds](#)

Cahier 8 - [Comprendre le leadership et la prise de décision](#)

Cahier 9 - [Outils, références et cédérom](#)

Les huit premiers cahiers contiennent :

- ✓ De l'information sur les bénévoles, des citations et des expériences vécues aux Territoires du Nord Ouest et au Nunavut.
- ✓ Des récits provenant de Caribouville – un endroit imaginaire.
- ✓ Des outils à l'intention des bénévoles pour répondre à leurs besoins.



Cahier 5

Reconnaître le travail des bénévoles et les remercier

Table des matières

<u>Quelles sont les règles d'or pour la reconnaissance du travail des bénévoles?</u>	Page 2
<u>Qui reconnaît le travail des bénévoles?</u>	Page 4
<u>Quelles sont les meilleures façons de remercier les bénévoles informels?</u>	Page 8
<u>Quelles sont les meilleures façons de remercier les bénévoles formels?</u>	Page 10
<u>Quelles sont les meilleures façons de reconnaître le soutien apporté au bénévolat par le gouvernement et les entreprises?</u>	Page 25

Photos en page couverture

- À gauche :** Steve Moss reçoit, des mains de Howard McKay, le prix du Bénévole de l'année pour sa contribution à l'Association de hockey mineur de Yellowknife. Photo : Northern News Services Ltd.
- À droite :** Sheila Levy présente le prix 2003 du bénévolat en groupe d'Iqaluit, décerné au Comité d'organisation de la conférence de l'Association canadienne pour la prévention du suicide.
Photo : Northern News Services Ltd.



Quelles sont les règles d'or pour la reconnaissance du travail des bénévoles?

L'un des meilleurs moyens d'augmenter et d'appuyer le bénévolat est de reconnaître le travail des bénévoles. Lorsque nous leur montrons notre gratitude pour le temps, les compétences et les connaissances qu'ils mettent au service des autres, nous renforçons la position des bénévoles.

Qu'il s'agisse de bénévoles formels ou informels, tous sont importants.

Nous suggérons **quatre règles d'or** pour cette reconnaissance :

- 1) Montrez votre reconnaissance d'une façon qui ne gêne pas les bénévoles. Tout le monde n'apprécie pas forcément les grandes démonstrations publiques.
- 2) Respectez et appréciez les dons personnels et spéciaux de chaque bénévole.
- 3) Montrez régulièrement et fréquemment votre reconnaissance aux bénévoles.
- 4) Rendez-leur hommage d'une façon qui correspond aux raisons de leur engagement et à ce qu'ils attendaient de l'expérience. Par exemple, remerciez-les au moyen de messages à la radio ou dans les journaux, si l'une des raisons de leur engagement était d'acquérir un certain statut.

« Remerciez un bénévole aujourd'hui même. »

Diane Angmak, Arviat, Nunavut (atelier d'Arviat)



Les bénévoles aident l'environnement

Peter Irniq est le commissaire du Nunavut. Il considère que le bénévolat est l'expression de la culture, des valeurs et des croyances des Inuits. Il sait que les Inuits aident les gens, sont à leur service et contribuent au bien-être collectif.

Le commissaire fait du bénévolat de façon très variée. C'est avec fierté qu'il parle de sa contribution à maintenir un environnement sain. À l'atelier d'Iqaluit, il a déclaré : « Je suppose qu'au fond je suis un environnementaliste né. »

La magie du bénévolat lors du nettoyage du printemps

Durant tout l'hiver, les déchets et les excréments d'animaux s'accumulent sous la neige. Au printemps, la neige fond et, comme par magie, tous les déchets disparaissent aussi.

En réalité, alors que personne ne les voit, les bénévoles vont nettoyer le cimetière et le jardin communautaire. Ils enlèvent les déchets sur les terrains de jeux et de base-ball, dans les rues et dans les fossés.

Notre communauté a l'environnement à cœur. Nous aimons que tout soit propre et ordonné, aussi bien pour nous que pour les visiteurs. Il est merveilleux de vivre dans une communauté où la magie des bénévoles préserve notre environnement.



Qui reconnaît le travail des bénévoles?

Tout un chacun peut montrer sa gratitude aux bénévoles. Un grand nombre de gens peuvent montrer l'exemple.

Groupes et comités de bénévoles

- ✓ Montrez votre reconnaissance aux bénévoles qui ont participé aux événements et aux programmes. Le directeur, le président du conseil ou le directeur exécutif du groupe est la meilleure personne pour rendre cet hommage.
- ✓ Appelez régulièrement un ou deux bénévoles pour leur dire merci. Demandez-leur s'ils ont besoin de quoi que ce soit ou s'ils ont un problème à résoudre. Si c'est le cas, demandez au coordonnateur des bénévoles de s'en occuper tout de suite.
- ✓ Proposez des candidats aux divers prix qui honorent le bénévolat. Encouragez les dirigeants de la communauté à montrer leur reconnaissance aux bénévoles en leur expliquant l'importance de ce geste.

Coordonnateurs de bénévoles

- ✓ Chaque jour, montrez votre reconnaissance aux bénévoles.
- ✓ Faites-leur des commentaires positifs et montrez-leur votre appui.
- ✓ Assurez-vous de répondre aux besoins et aux attentes des bénévoles.

« Le bénévolat fait du bien à l'âme. C'est aussi bon pour le corps et l'esprit. »

Margaret Joyce, Arviat, Nunavut
(atelier d'Arviat)



Dirigeants de la communauté

- ✓ Adoptez une déclaration faite par la communauté. Le Cahier 2, intitulé **Promouvoir le secteur bénévole**, présente un exemple de déclaration.
- ✓ Exprimez votre gratitude envers les bénévoles à chaque événement spécial.
- ✓ Tous les jours, prenez le temps de communiquer par téléphone ou par courriel avec deux ou trois bénévoles pour leur dire merci.
- ✓ Parlez aux bénévoles que vous rencontrez dans la rue.
- ✓ Faites la promotion des remises de prix aux bénévoles.
- ✓ La reconnaissance des bénévoles doit faire partie de votre travail quotidien.

« Edna Dow se soucie véritablement de ceux qui ont moins de chance qu'elle. Elle a décidé de contribuer au mieux-être de sa communauté en offrant son temps, son empathie et son énergie. Jamais elle ne renonce à faire une différence. Elle croit fermement que personne ne devrait manquer de nourriture, tout spécialement pendant la période de Noël.

En 1993, Mme Dow a constaté l'existence d'un besoin et elle a commencé une tournée secrète du Père Noël dans sa communauté. Depuis ce temps-là, elle coordonne cet effort chaque année. Elle milite aussi pour les personnes handicapées, les sans-abri et les gens à faible revenu. Elle travaille d'arrache-pied toute l'année pour faire une différence dans sa communauté. »

Edna Dow, Hay River, TNO, récipiendaire du Prix du Bon voisin 2001



Les individus et les familles qui bénéficient du bénévolat

- ✓ Dites merci, faites un sourire. Même les tout petits gestes peuvent avoir une grande influence.

« Pendant mon enfance à Naujaat, ou Repulse Bay, on m'a appris à me lever dès qu'un aîné entrait chez nous. Cette marque de respect envers les aînés vient de la nuit des temps.

Je devais aussi toujours rendre service aux autres sans qu'on ait besoin de me le demander. Cela veut dire que, si une personne a besoin d'aide, j'ai le devoir de lui rendre service, en portant ses paquets, par exemple. Parfois, on s'attend à ce que j'apporte de la nourriture aux gens sans qu'on me le dise. C'est quelque chose de tout à fait normal depuis des millénaires chez nous les Inuits.

C'est bien d'agir ainsi parce que cela aide les autres. En fin de compte, un Inuit vous sera éternellement reconnaissant de votre aide. On peut appliquer ce principe aujourd'hui pour promouvoir, dans les communautés du Nunavut, le bénévolat qui renforce les relations amicales parmi les Nunavumiuts. C'est ainsi que cela devrait être. »

Peter Irniq, commissaire du Nunavut



Notre communauté honore les bénévoles

Certains de nos dirigeants et des groupes de bénévoles se sont réunis pour réfléchir à diverses manières d'honorer les bénévoles dans notre communauté.

Ils ont discuté de la façon dont les bénévoles bâtissent et renforcent les relations dans la communauté. Les bénévoles partagent la joie, soulagent les malheurs des gens et les aident à guérir. Ils se sentent responsables du bien-être des autres. Ils font en sorte que les choses bougent. Ils incluent les gens qui peuvent être laissés pour compte.

Les dirigeants et les groupes de bénévoles ont discuté de ce que la communauté serait sans la présence des bénévoles. Les programmes coûteraient certainement plus cher. Ce serait une société axée sur l'individu et non sur la collectivité.

Nous n'aurions pas autant de clubs, d'activités sportives ou d'événements spéciaux. Nous nous sentirions plus isolés parce que, ayant moins de relations, nous nous connaissons moins. Nous ne saurions même pas qui est dans le besoin. Nous ne connaîtrions ni ne partagerions peut-être pas autant nos traditions, au grand risque de les voir disparaître.

À la fin de la réunion, les dirigeants et les groupes de bénévoles ont décidé d'organiser un banquet communautaire. Ils ont planifié la présentation d'une pièce de théâtre montrant comment, grâce aux bénévoles, notre communauté est devenue un endroit où il fait bon vivre.

Ils prévoient aller de porte à porte pour inviter les bénévoles; ils vont faire passer des messages à la radio pour inviter le public. Ils veulent travailler ensemble pour faire de cet événement la meilleure célébration des bénévoles que nous ayons jamais eue.



Quelles sont les meilleures façons de remercier les bénévoles informels?

Bon nombre de personnes viennent en aide aux autres chaque jour. Les bénévoles informels apportent leur appui à titre personnel et non par l'entremise d'un groupe organisé.

Une des meilleures façons de leur exprimer notre gratitude est de leur dire régulièrement « Merci! », du fond du cœur.

« Les employés et les patients du service des soins de longue durée de l'hôpital d'Inuvik aimeraient remercier Ellen Smith pour avoir apporté de la banique fraîche hier. Cela a fait grand plaisir à tout le monde. »

Annonce communautaire sur les ondes de Radio-Canada

On remercie les bénévoles informels avec un geste de gentillesse, un sourire ou une accolade. Faites-leur part de vos commentaires positifs et faites leurs louanges auprès de tout le monde.

- ✓ Envoyez-leur une carte pour leur anniversaire, pour Noël, le jour de la Saint-Valentin ou à l'Action de Grâce.
- ✓ Préparez-leur un gâteau, un pain ou de la banique.
- ✓ Déposez un pot de confiture devant leur porte.
- ✓ Dites à leur famille et à leur amis tout le bien que vous pensez d'eux.
- ✓ Dites-leur que sans eux, la vie serait vraiment moins agréable.
- ✓ Faites un don en leur nom à une cause de la communauté.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



- ✓ Envoyez-leur un petit bouquet de fleurs.
- ✓ Nommez-les comme candidats à des prix honorant le bénévolat.
- ✓ Faites passer un message à la radio ou à la télévision locales.

« Peter Flaherty est connu des citoyens de Grise Fiord comme étant un homme extrêmement généreux, amical et ouvert qui fait toujours son possible pour aider les autres.

Après une tempête, M. Flaherty va déneiger les marches d'entrée chez un aîné. Il livre les courses, les messages; il nourrit les chiens, garde les enfants ou offre tout simplement son aide quand il voit un besoin. Il ne demande jamais rien en retour.

Apporter son aide sans attendre de récompense ni de reconnaissance est une tradition et une valeur essentielle des Inuits. Par ses actions, M. Flaherty apporte une très grande contribution à sa communauté ainsi qu'à sa culture inuite. »

Peter Flaherty, Grise Fiord, Nunavut
Récipiendaire du Prix pour contribution bénévole exceptionnelle 1996



Quelles sont les meilleures façons de remercier les bénévoles formels?

Les bénévoles formels font partie d'un groupe ou d'un comité. Ils peuvent être bénévoles réguliers ou, parfois, de gens qui aident de façon ponctuelle ou lorsqu'ils constatent un besoin.

La remise de prix pour action bénévole ou un événement spécial peut être une bonne façon d'exprimer la gratitude à l'égard de ces bénévoles. Il existe aussi bien d'autres façons, par exemple :

- 1) Répondre aux besoins des bénévoles.
- 2) Aider les bénévoles à se perfectionner.
- 3) Organiser des activités sociales entre bénévoles.
- 4) Rembourser leurs dépenses.
- 5) Évaluer les bénévoles.
- 6) Reconnaître ouvertement le travail des bénévoles.



1) Répondre aux besoins des bénévoles

Répondre aux besoins des bénévoles constitue une bonne façon de leur montrer de la reconnaissance. Commencez dès que le bénévole décide d'apporter son aide.

Pour répondre aux besoins des bénévoles, utilisez différents outils comme un plan, un formulaire d'inscription ou une description de tâches. Planifiez des rencontres régulières entre les coordonnateurs et les bénévoles.

Montrons notre reconnaissance aux jeunes.

Le Centre d'amitié Ingamo Hall à Inuvik aux TNO a un conseil de jeunes bénévoles qui sont très actifs dans le centre et dans la communauté. Ils servent les dîners aux aînés, organisent des camps dans les terres et font bien d'autres choses positives pour la communauté. Ce conseil cherche toujours de nouvelles façons de s'impliquer et de faire une différence.

Le Centre d'amitié accorde 50 points par heure de bénévolat. Les jeunes accumulent leurs points et ceux qui en ont le plus peuvent assister à des événements comme le colloque annuel pour les jeunes *Les capteurs de rêves*.

« Le bénévolat, c'est amusant. (...) C'est bon pour moi. Je peux voyager. C'est super! »

Kyla Larocque, membre du conseil des jeunes du Centre d'amitié Ingamo Hall à Inuvik, TNO (atelier d'Inuvik)



2) Aider les bénévoles à se perfectionner

Une autre excellente façon de reconnaître le travail des bénévoles est de les aider à acquérir de nouvelles connaissances et expériences, ce qui est d'ailleurs l'une des raisons qui motivent de nombreuses personnes à faire du bénévolat. Les bénévoles peuvent acquérir des connaissances par l'entremise de nouvelles personnes, d'une expérience de travail ou de nouvelles idées. Ils s'enrichissent aussi en se parlant entre eux de leurs expériences.

Les coordonnateurs de bénévoles peuvent aider les bénévoles à identifier précisément ce qu'ils veulent apprendre. Les coordonnateurs peuvent trouver des moyens pour favoriser cet apprentissage, en organisant des activités de formation, d'expérience de travail ou d'autres activités pertinentes.

Par exemple, les entreprises, le gouvernement ou d'autres groupes de bénévoles peuvent accepter avec grand plaisir de former gratuitement des bénévoles. Il suffit de leur demander.



3) Organiser des activités sociales entre bénévoles

Une autre façon de remercier les bénévoles est de leur donner l'occasion de se réunir et de s'amuser entre eux. Beaucoup de personnes choisissent de faire du bénévolat pour cette raison. Les coordonnateurs de bénévoles jouent un rôle important dans ce domaine.

Célébration d'anniversaires de naissance tous les mois

Les bénévoles de la popote roulante se réunissent une fois par mois pour célébrer les anniversaires de naissance en partageant un gâteau.

La coordonnatrice des bénévoles recueille un dollar par bénévole par mois. Elle achète les ingrédients et demande à quelqu'un de préparer un gâteau d'anniversaire. Tout le monde s'amuse et a le sentiment de faire partie de la grande famille qui livre de la nourriture aux gens qui ont besoin de ce service.

Soirée pizza et film

Les élèves bénévoles pour le recyclage se réunissent le troisième vendredi de chaque mois pour une soirée pizza et film.

Le conseiller scolaire coordonne les élèves bénévoles qui s'occupent du recyclage dans leur école. Il garde une petite somme d'argent sur le montant recueilli grâce au recyclage pour acheter la pizza et louer un film.

Les élèves font cuire la pizza dans la cuisine de l'école et la mangent dans la salle des professeurs, tout en échangeant des blagues et des anecdotes amusantes sur ce qu'on trouve dans les poubelles : des lettres d'amour, des cédéroms, un suspensoir d'athlète, une chaussure de course, etc. Ensuite, ils regardent le film.



Le plaisir de la pêche

Les entraîneurs, les joueurs et les parents des équipes de hockey mineur prennent tous part à une excursion de pêche de nuit à la fin de chaque saison.

Les joueurs et les parents désirent remercier les entraîneurs de leur travail. Les joueurs se partagent les tâches, soit couper le bois, faire la cuisine et nettoyer après les repas. Tout le monde a du plaisir, même si on n'attrape pas beaucoup de poissons et si on mange des hot dogs le lendemain matin au déjeuner.

4) Rembourser leurs dépenses

Une autre bonne façon de reconnaître le travail des bénévoles est de rembourser leurs dépenses. Certains bénévoles doivent peut-être payer pour le transport ou la garde d'enfants et ne peuvent pas toujours se le permettre.

Les groupes de bénévoles ont souvent une liste d'articles et de services qu'ils sont disposés à payer; ils rembourseront les bénévoles qui utiliseront leur propre argent pour cela.

Les coordonnateurs de bénévoles peuvent jouer ici un rôle très important. En effet, les gens peuvent être fâchés et leurs relations peuvent se détériorer s'il y a un désaccord à propos de l'argent.

Un exemple d'une demande de remboursement à l'intention des bénévoles pour le Centre des jeunes de Caribouville est présenté à la page 15. Le même formulaire vide se trouve à la page 16.



Centre des jeunes de Caribouville Demande de remboursement à l'intention du bénévole

Le Centre des jeunes rembourse la majorité des dépenses encourues par les bénévoles. Si vous utilisez votre propre argent, veuillez remplir ce formulaire pour être remboursé. Vous pouvez obtenir une liste de tout ce que nous couvrons financièrement auprès du coordonnateur des bénévoles.

- 1) Remplissez le formulaire.
- 2) Joignez les reçus.
- 3) Signez le formulaire et donnez-le au coordonnateur qui le signera à son tour après avoir approuvé les dépenses.

Vous serez remboursé dans un délai de deux semaines.

Date	Article	Montant
12 mars 2004	Pinceaux à peinture	23,65 \$
12 mars 2004	Diluant à peinture	20,02 \$
Total		43,67 \$

Signature du bénévole :

Date :

Signature du coordonnateur de bénévoles :



Demande de remboursement à l'intention du bénévole		
Date	Article	Montant
Total		
Signature du bénévole :		
Date :		
Signature du coordonnateur de bénévoles :		



5) Évaluer les bénévoles

La reconnaissance du travail des bénévoles peut aussi très bien se faire par une évaluation. La majorité des bénévoles apprécient recevoir des commentaires sur leur travail.

À la fin de chaque projet ou événement, parlez avec tous les bénévoles. Le coordonnateur de bénévoles est la personne toute désignée pour cet échange. Demandez aux bénévoles de parler de leur expérience et faites-leur part de vos propres commentaires sur leur rôle dans la réalisation de l'activité.

Quelques groupes de bénévoles aiment garder les commentaires dans leurs dossiers. Les groupes n'utilisent un formulaire d'évaluation que s'ils le jugent nécessaire. Un exemple de formulaire d'évaluation se trouve à la page 18.

Le coordonnateur des bénévoles et le bénévole doivent tous les deux remplir le formulaire, soit ensemble, soit l'un après l'autre, auquel cas ils se réuniront ensuite pour en discuter. À la fin, les deux recevront une copie du formulaire.

Certains groupes demandent aussi que les bénévoles remplissent un questionnaire d'entrevue de départ lorsqu'ils quittent le groupe. Un exemple de ce formulaire se trouve aux pages 19 et 20.



Formulaire d'évaluation du bénévole Le bénévole remplit les sections figurant sous son nom. Le coordonnateur remplit les sections figurant sous son nom.	
Nom du projet ou de l'événement :	
Description du travail du bénévole :	
Nom du bénévole :	Nom du coordonnateur de bénévoles :
<input type="checkbox"/> Excellent travail <input type="checkbox"/> Bon travail <input type="checkbox"/> Besoin de formation <input type="checkbox"/> Besoin d'aide supplémentaire <input type="checkbox"/> Travail non terminé	<input type="checkbox"/> Excellent travail <input type="checkbox"/> Bon travail <input type="checkbox"/> Besoin de formation <input type="checkbox"/> Besoin d'aide supplémentaire <input type="checkbox"/> Travail non terminé
Le meilleur point de l'expérience a été :	Le meilleur point de l'expérience a été :
Les choses que j'aimerais changer sont :	Les choses que j'aimerais changer sont :
Autres commentaires :	Autres commentaires :
Signature :	Signature :



Questionnaire d'entrevue de départ (2 pages)

Chère bénévole, cher bénévole,

Merci infiniment de votre aide. Comme dernier service, nous vous demandons de remplir ce formulaire. Notre plus cher désir est d'appuyer et d'augmenter le bénévolat et vos réponses nous aideront à améliorer les expériences des bénévoles. Tous les renseignements que vous donnez resteront confidentiels.

Quel type de travail avez-vous exercé comme bénévole dans notre groupe?

Dans l'ensemble, comment évaluez-vous votre expérience?

Excellente Bonne Passable Mauvaise

Veillez évaluer les éléments suivants :

- 1) Orientation : Excellente Bonne Passable Aucune
- 2) Formation : Excellente Bonne Passable Aucune
- 3) Stage : Excellent Bon Passable Inadéquat
- 4) Supervision : Excellente Bonne Passable Aucune
- 5) Reconnaissance : Excellente Bonne Passable Aucune



Questionnaire d'entrevue de départ (2 pages)

Raisons principales pour lesquelles vous ne voulez plus faire de bénévolat :

Les trois éléments préférés de votre expérience de bénévole sont :

- 1)
- 2)
- 3)

Les trois éléments qui, à votre avis, devraient être améliorés sont :

- 1)
- 2)
- 3)

Autres commentaires :



6) Reconnaître ouvertement le travail des bénévoles

Reconnaître ouvertement le travail des bénévoles est encore une autre façon de leur exprimer de la gratitude. Cela peut se faire de différentes manières.

- ✓ **Attitude positive :** Traitez les bénévoles en égaux, utilisez le temps qu'ils offrent judicieusement, respectez leur manque de disponibilité quand c'est le cas, soyez flexible de façon à répondre à leurs besoins.
- ✓ **Commentaires positifs :** Exprimez aux bénévoles le bien que vous pensez d'eux, donnez-leur une lettre de référence et remerciez-les en public.
- ✓ **Prix :** Offrez aux bénévoles un trophée, une médaille, une plaque, un livre, une photo ou un certificat. Demandez à un artiste local de créer un prix spécial qui pourra être décerné publiquement au bénévole par une personnalité de la communauté.

La page 24 présente un modèle de formulaire de nomination d'un candidat au prix pour action bénévole. Ce formulaire peut aider un groupe à choisir le récipiendaire du prix. Cela permet aussi à d'autres personnes de participer à la nomination d'un candidat.

- ✓ **Prix des TNO ou du Nunavut pour contribution bénévole exceptionnelle.** Nommez des candidats aux prix territoriaux honorant le bénévolat.

Aux TNO, contactez le ministère des Affaires municipales et communautaires pour plus d'information.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Au Nunavut, contactez le ministère de la Culture, de la Langue, des Aînés et de la Jeunesse pour plus d'information.

- ✓ **Récompenses** : Offrez aux bénévoles un certificat-cadeau, un billet gratuit, une tasse, un t-shirt, une casquette, une épinglette, un stylo, une bourse d'études, des points de voyage, ou un voyage à l'extérieur de la ville pour assister à une conférence, un atelier ou une réunion.
- ✓ **Événement spécial** : Célébrez les bénévoles lors d'une fête, d'un lunch, d'un barbecue, d'une soirée dansante, d'une soirée de clôture ou d'une cérémonie d'appréciation.
- ✓ **Attention spéciale** : Affichez les photos des bénévoles sur un panneau dans un endroit public. Écrivez un article à faire passer dans un journal ou un bulletin. Faites circuler des annonces publiques à la radio, à la télévision et sur un site Web.

Comment les gens de Fort Resolution aux TNO reconnaissent le travail des bénévoles

- ✓ En envoyant une carte
- ✓ En disant « merci »
- ✓ En offrant des prix aux bénévoles
- ✓ En faisant publier une annonce dans le journal
- ✓ En proposant des candidats aux prix pour bénévole exceptionnel
- ✓ En organisant une soirée d'appréciation
- ✓ En faisant des compliments

À Inuvik (TNO), la ville remercie les bénévoles lors d'une soirée spéciale d'appréciation.



Remerciez les familles des bénévoles

Un grand nombre de personnes peuvent faire du bénévolat grâce à l'appui et à l'encouragement de leur famille. Remerciez ces familles en soulignant l'importance de leur soutien.

Atelier d'Arviat sur le bénévolat

Les participants à l'atelier ont réalisé que le bénévolat fait partie de l'histoire de leur communauté. D'eux-mêmes, les Inuits s'entraident pour survivre. Ils partagent leur savoir quant à la vie en communauté. Ils militent pour obtenir des installations comme une salle communautaire, un centre de santé, une piste d'atterrissage, une école secondaire ou un club de curling.

Les bénévoles viennent en aide aux personnes qui se retrouvent dans le besoin après un incendie, une maladie ou un décès. Ils sont là en cas de crise comme lors d'une coupure de courant ou une épidémie de grippe. Ils collectent des fonds pour aider à soulager la famine en Éthiopie.

Les bénévoles s'occupent du hockey mineur, de la garderie, du centre d'accueil pour les jeunes et du concours annuel de pêche au printemps. Tout le monde en bénéficie et rend hommage aux bénévoles pour leurs services à Arviat.

« Les Arviatmiuts ont tellement fait de bénévolat – nous devons célébrer les gens qui ont aidé. »

Pelagi Owljoot, Arviat, Nunavut (atelier d'Arviat)



Modèle de formulaire Nomination de candidat au prix pour action bénévole

Quel est le prix?

Précisez de quel prix il s'agit. Par exemple, il peut rendre hommage à un bénévole informel tel qu'un bon voisin, à un membre de conseil d'administration ou à un bénévole qui travaille dans un groupe.

Indiquez l'information suivante :

- ✓ les dates du début et de la clôture de la présentation de candidatures;
- ✓ l'endroit où on peut se procurer et remettre le formulaire;
- ✓ la date et l'endroit où le bénévole recevra le prix;
- ✓ la nature du prix (certificat-cadeau, trophée, etc.).

Qui est admissible?

Précisez qui peut recevoir le prix. Par exemple, un groupe peut vouloir décerner un prix à un jeune ou un aîné.

Comment le groupe choisit-il le récipiendaire?

Précisez les critères permettant de choisir le récipiendaire. Par exemple, les personnes qui font la sélection peuvent tenir compte des éléments suivants :

- ✓ la nature du travail de ce bénévole;
- ✓ dans quelle mesure le bénévole a inspiré d'autres personnes;
- ✓ la différence réalisée par le travail de ce bénévole;
- ✓ le temps consacré par cette personne au bénévolat.



Quelles sont les meilleures façons de reconnaître le soutien apporté au bénévolat par le gouvernement et les entreprises?

Le gouvernement et les entreprises encouragent et soutiennent le bénévolat de bien des façons. Nous tenons à les en remercier et à les inciter à poursuivre leur appui.

Nous exprimons notre reconnaissance aux entreprises et au gouvernement au même titre que tout autre bénévole.

Cependant, les dirigeants d'entreprises et gouvernementaux qui appuient le bénévolat sont sensiblement différents. Ils peuvent aider en donnant du temps libre à leurs employés pour que ceux-ci puissent faire du bénévolat lors d'événements spéciaux comme le concours de pêche du printemps, les Jeux d'hiver de l'Arctique ou une rencontre sportive pour les enfants. Ils peuvent aussi donner du temps à leurs employés qui veulent faire du bénévolat régulièrement auprès de groupes d'aînés ou de jeunes, par exemple.

Très souvent, leur appui est de nature financière. Par exemple, les employés continuent de recevoir leur salaire pour les heures qu'ils consacrent au bénévolat.



Les entreprises adoptent nos jeunes

Depuis cinq ans, notre groupe de jeunes essaie de construire un centre. Nous voudrions avoir une table de billard, des jeux de société, un téléviseur, une salle de musique, un salon, une cuisine et des espaces réservés aux activités communautaires et au counseling.

Nous avons l'impression de passer notre temps à faire des collectes de fonds. Nous avons organisé des bazars, des concours d'amateurs, des danses pour les jeunes, des soirées de théâtre, des ventes de plats cuisinés maison, des soirées spéciales pizza, des loteries, des carnivals pour la famille, des ventes de services aux enchères, des concours entre entreprises, des tournois de mini-golf. Nous avons coupé et peigné des cheveux, lavé des autos, nettoyé des fenêtres, organisé des défis de type « facteur de risque ».

Nous avons travaillé très fort et nous avons recueilli beaucoup d'argent, mais pas assez. Nous étions découragés et sur le point de tout abandonner.

Deux de nos dirigeants sont allés demander de l'aide aux entreprises et au gouvernement de notre communauté. Nous n'attendions pas grand chose de cette démarche, étant donné qu'on nous avait ignorés dans le passé. À notre grande surprise, J&B Construction, la Co-op et la Société d'énergie nous ont adoptés.

Nous nous sommes réunis et avons discuté de nos plans et de ce que nous avons fait jusqu'à présent. Nous avons précisé comment leurs employés pourraient nous aider à mettre sur pied notre centre de jeunes. Et tout à coup, les choses ont commencé à bouger.

J&B et la Société d'énergie ont accepté que leurs employés viennent nous aider six heures par semaine tout en continuant à être payés. La majorité des employés sont venus le vendredi et certains ont travaillé beaucoup plus que six heures. La Co-op a accordé à ses employés quatre heures payées par semaine lorsque le magasin n'était pas trop occupé.



Ressources pour augmenter et appuyer le bénévolat



Nous avons terminé le bâtiment, recueilli d'autres fonds et acheté l'équipement nécessaire. Nous nous sommes tous bien amusés et nous sommes fait des amis fantastiques.

Nous planifions maintenant notre grande ouverture. Nous aurons des activités spéciales pour remercier nos nouveaux amis et leur exprimer notre reconnaissance.

Voici quelques idées pour reconnaître le soutien des entreprises et du gouvernement :

- ✓ Notez le temps offert par les employés bénévoles, informez-en leurs employeurs et remerciez-les.
- ✓ Envoyez une lettre de remerciement. (Voir le modèle à la page 28.) Cette lettre sera signée par tout le groupe et livrée en personne. Si la lettre est adressée à un employé, envoyez-en une copie à son supérieur.
- ✓ Donnez-leur une photo encadrée de leurs employés en train de faire du bénévolat pendant un projet ou un événement.
- ✓ Faites passer une annonce à la radio ou publier une lettre dans le journal pour les remercier publiquement.
- ✓ Organisez un barbecue ou un banquet pour rendre hommage aux entreprises et gouvernements qui vous ont donné leur appui.
- ✓ Nommez un bâtiment ou une salle en leur nom.
- ✓ Installez un panneau ou une affiche permanente avec les noms des entreprises et gouvernements qui ont apporté leur appui.



Modèle de lettre de remerciement

M. Frank Orton
J&B Construction, Caribouville

Monsieur Orton,

Merci infiniment pour tout votre appui dans la réalisation du Centre des jeunes de Caribouville. Nous n'aurions jamais pu le finir sans votre aide et celle de vos employés.

Vos employés ont apporté une énorme contribution. Ils ont utilisé environ 580 heures de leur temps de travail et presque 200 heures de leur temps libre pour nous aider à mener à bien cet important projet.

Pendant de longues années, ce centre a été l'objet de nos rêves et de notre travail acharné. Vous nous avez aidés à réaliser notre rêve. De plus, nous avons dorénavant d'excellents nouveaux amis. Nous sommes très heureux que J&B Construction fasse partie de notre communauté. Nous ne manquerons aucune occasion de faire les louanges de votre entreprise et de vos employés.

Nous organisons un barbecue au Centre des jeunes le samedi 16 juillet à 18 heures pour célébrer notre grande ouverture. Nous aimerions vraiment que vous et vos employés soyez présents pour célébrer avec nous cet événement – un très beau Centre des jeunes et de nouvelles amitiés. Nous apprécierions si vous pouviez nous confirmer votre présence. Nous espérons vous voir tous à cette célébration.

Cordialement,

Ariane Bernard, présidente
Groupe des jeunes de Caribouville



Contacts

Bénévoles Nunavut

À l'attention de : Nunavut Kamatsiaqtut Helpline
[ligne téléphonique Kamatsiaqtut du Nunavut]
Case postale 487
Iqaluit NU X0A 0H0
Tél. : 867-979-0323 Téléc. : 867-979-4380
Courriel : volunteernunavut@northwestel.net
Site Web : www.volunteernunavut.org

Bénévoles TNO

À l'attention de : Sport North
Case postale 11089
Yellowknife NT X1A 3X7
Tél. : 867-669-8326 Téléc. : 867-669-8327
Courriel : info@volunteernwt.ca
Site Web : www.volunteernwt.ca

Initiative canadienne sur le bénévolat

Bénévoles Canada
330, rue Gilmour, 2^e étage
Ottawa ON K2P 0P6
Tél. : 613-231-4370 Téléc. : 613-231-6725
Sans frais : 1 800 670-0401
Courriel : info@volunteer.ca
Site Web : www.volunteer.ca

Les sites Web de Bénévoles TNO et Bénévoles Nunavut présentent les neuf cahiers de la série. *English version available.*
Pour la version en inuktitut, contactez Bénévoles Nunavut.



Nunavut Network
Canada Volunteerism Initiative

Bénévoles Nunavut



Réseau du Nunavut
Initiative canadienne sur le bénévolat

We acknowledge the financial support of the Government of Canada through the Department of Canadian Heritage. The opinions expressed in this publication do not necessarily reflect those of the Department of Canadian Heritage.

Nous reconnaissons l'appui financier du gouvernement du Canada par le biais du ministère du Patrimoine canadien. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas forcément celles du ministère du Patrimoine canadien.

Canada



Northwest Territories Network
Canada Volunteerism Initiative

Bénévoles TNO



Réseau des Territoires du nord-ouest
Initiative canadienne sur le bénévolat

2004